

Напрям 5: «Навчання»

Мета

Розвивати і керувати функцією навчання, яка сприяє формуванню стратегії діяльності митної адміністрації, ефективній діяльності та розвитку співробітників належними засобами.

Стратегічні завдання

- Розробка, впровадження та регулярний перегляд довгострокової стратегії навчання, яка інтегрована зі стратегією діяльності митної адміністрації, враховує міжнародні стандарти (наприклад, моделі митної компетенції ЄС) та є цілком схваленою вищим керівництвом.
- Розвиток і забезпечення автономних навчальних структур і програм, які діють систематично й засновані на навчальній політиці, системах і процедурах для полегшення реалізації стратегії навчання.

Найменування завдання	Найменування заходів	Виконавці	Строк виконання	Індикатор виконання
1. Організація та планування навчання	Всеохоплююча стратегія навчання, яка враховує міжнародні стандарти (наприклад, Модель митної компетенції ЄС). Вище керівництво демонструє твердий намір і виділяє необхідні ресурси	Мінфін ДФС	IV квартал 2017 р.	Розроблено та затверджено стратегію навчання
	Наявність в якості обов'язкового мінімуму наступних елементів при розробці стратегії навчання: оцінка навчальних потреб, планування, предмет вивчення, цільові групи, методи навчання, навчальний персонал, витрати, обладнання, технологічне оснащення, місце проведення та контрольні показники	Мінфін ДФС	IV квартал 2017 р.	Обов'язковий мінімум дотримано
	Впровадження сучасних методів та стандартів навчання	ДФС	постійно	Впровадження здійснюється
	Розвиток заочно-дистанційної форми навчання	ДФС	постійно	Форма навчання впроваджена
2. Навчальні заклади та навчальні програми	Аналіз потреб та забезпечення фінансування діяльності навчального центру та реалізації навчальних програм	Мінфін ДФС	постійно	Фінансування здійснюється
	Розробка та реалізація навчальних програм для митних працівників з урахуванням поточних та майбутніх пріоритетів діяльності	ДФС	постійно	Забезпечення розроблення та реалізації навчальних програм
	Відведення керівникам середньої ланки ключової ролі у визначенні навчальних потреб і підготовці доцільних пропозицій для навчального центру	ДФС	постійно	Керівники митних постів та інші керівники середньої ланки надають пропозиції щодо навчальних потреб
	Наявність навчальних програм для забезпечення слухачів знаннями, навичками і методами, необхідними для виконання ними своїх функціональних обов'язків на високому і чітко встановленому рівні	ДФС	IV квартал 2017 р.	Програми розроблені, затверджені та реалізуються
	Ведення і регулярне оновлення підрозділами кадрового менеджменту обліку індивідуальної підготовки, попередньої освіти й прогресу в професійному вдосконаленні, а також вжиття	ДФС	постійно	Облік здійснюється

Найменування завдання	Найменування заходів	Виконавці	Строк виконання	Індикатор виконання
	заходів щодо задоволення інших потреб у навчанні, виявлених у ході реалізації навчальних програм			
3. Контроль рівня та ефективності навчання	Належне підведення підсумків навчання, в міру необхідності, з метою дати оцінку загальної ефективності та економічної доцільності (наприклад, наскільки покращився стан виконання службових обов'язків), а також ідентифікувати і провести необхідні зміни	ДФС	постійно	Підведення підсумків навчання здійснюється, висновки використовуються для оцінки ефективності навчання та ідентифікації недоліків.
	Розробка ключових показників ефективності (КРІ) за результатом навчання працівників митниці	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р.	Розроблено та затверджено ключові показники ефективності (КРІ). Оцінка рівня виконання (КРІ) за результатом навчання працівників митниці здійснюється їх безпосередніми керівниками
	Впровадження підтвердження здобутих чи підтверджених кваліфікацій та навичок для цілей оплати праці	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р.	Розроблено та затверджено порядок підтвердження кваліфікації